



# U verzekert risico's van uw vrijwilligers in 1 keer

Met de VNG Vrijwilligersverzekering

# Wat leest u in deze brochure?

01	Vrijwilligers zijn onmisbaar	3
02	Uw voordelen op een rij!	4
03	Hiervoor bent u verzekerd	5
04	Zo meldt u schade	7
05	Veelgestelde vragen	8
06	Goed om te weten	9

# 01

## Vrijwilligers zijn onmisbaar

Mantelzorgers, voorleesouders, klaar-overs en collectanten. Mensen die actief zijn in clubs of sportverenigingen. Vrijwilligers die koffie schenken in het verzorgingstehuis of speeltuinen opknappen ...

Nederland kent maar liefst 4 miljoen vrijwilligers. Vrijwilligerswerk is ook in uw gemeente onmisbaar. Vrijwilligers doen belangrijk werk voor een ander. Zonder een tegenprestatie te verlangen.

### Wat is de VNG Vrijwilligersverzekering?

Waar gewerkt wordt, kan wel eens iets misgaan ... Met deze verzekering zorgt u ervoor dat mensen die dankbaar vrijwilligerswerk doen in uw gemeente, niet blijven zitten met schade die zij dan misschien oplopen.



**Let op:** Is er een andere verzekering dan de VNG Vrijwilligersverzekering waarop de vrijwilliger de schade kan melden? Dan gaat die andere verzekering voor.

### Geen zorgen voor uw vrijwilligers en mantelzorgers

Met de VNG Vrijwilligersverzekering verzekert u in 1 keer vrijwilligers en mantelzorgers in uw gemeente tegen de meest voorkomende schades.

### Wie zijn niet verzekerd?

- Vrijwillige brandweer en vrijwillige politie. Voor deze groepen gelden speciale regelingen.
- Vereniging van Eigenaren (VvE). Een VvE zet zich in voor eigenaren van bijvoorbeeld een appartementencomplex. Hier gaat het om een privébelang, geen maatschappelijk belang.

### Zorg dat uw vrijwilligers ook goed verzekerd zijn

Verzeker de risico's van al uw vrijwilligers in 1 keer. Vraag ons gerust advies of meer informatie. Wij maken graag tijd voor u.

## 02

# Uw voordelen op een rij!

✓ **Uw vrijwilligers zijn verzekerd**

Voorleesouders en collectanten voor goede doelen. Vrijwilligers die koffie schenken in het verzorgingstehuis en vrijwilligers bij sportverenigingen. Mensen die als gemeentelijke tegenprestatie vrijwilligerswerk doen. Maar ook maatschappelijk stagiairs uit het middelbaar onderwijs en het groeiend aantal mantelzorgers.

✓ **U kunt rekenen op persoonlijk en goed advies**

U krijgt advies en hulp van 1 accountmanager. Uw accountmanager staat op ieder moment voor u klaar.

✓ **U kunt rekenen op een lage premie en een uitgebreide dekking**

De VNG Vrijwilligersverzekering is speciaal ontwikkeld voor gemeenten. Kijk op [centraalbeheer.nl/vrijwilligers](https://centraalbeheer.nl/vrijwilligers) om te zien wat de premie is voor uw gemeente. Hier ziet u ook wat er precies verzekerd is en wat niet.

✓ **Vrijwilligers hoeven zelf niets te doen**

De gemeente regelt in 1 keer de verzekering voor vrijwilligers, mantelzorgers, vrijwilligerswerk als gemeentelijke tegenprestatie en maatschappelijk stages van scholieren.

✓ **Ook vrijwilligerswerk dat af en toe nodig is, is automatisch verzekerd**

Denk bijvoorbeeld aan de intocht van Sinterklaas.

✓ **De dekking geldt binnen heel Europa.**



**03**

**Hiervoor bent  
u verzekerd**

### **Uw vrijwilligers zijn verzekerd voor:**

- aansprakelijkheid van de vrijwilligers
- aansprakelijkheid van de organisatie
- bestuurdersaansprakelijkheid
- ongevallen
- persoonlijke eigendommen
- rechtsbijstand

### **Mantelzorgers zijn niet verzekerd voor verkeersaansprakelijkheid voor rechtspersonen**

Mantelzorgers zijn vaak familieleden en andere dierbaren. En geen rechtspersoon. Daarom zijn mantelzorgers niet verzekerd voor verkeersaansprakelijkheid voor rechtspersonen.

### **Sommige risico's zijn niet verzekerd**

Niet alle risico's zijn verzekerd met de VNG Vrijwilligersverzekering. Zoals de aansprakelijkheid voor het gebouw of werkgeversaansprakelijkheid. Denk aan:

- een dakpan die van een gebouw valt, bovenop het hoofd van een bezoeker;
- een bezoeker die in de kantine van de kapotte barkruk valt;
- vast personeel in dienst van de organisatie.

Speciaal voor deze risico's bieden we een verzekeringspakket voor verenigingen en stichtingen. Met aantrekkelijke voorwaarden en korting.

Wilt u precies weten wat is verzekerd? Lees dan de polisvoorwaarden op [centraalbeheer.nl](https://centraalbeheer.nl).

### **Misschien is de schade met een andere verzekering verzekerd**

Heeft de vrijwilliger schade? En kan hij deze schade met een andere verzekering terugvragen? Dan gaat die verzekering voor de VNG Vrijwilligersverzekering. Dat heet 'secundaire dekking'. Het maakt daarbij niet uit wanneer die andere verzekering geregeld is. Dit geldt voor alle verzekeringen, behalve voor de ongevallenverzekering.

# 04

## Zo meldt u schade

### 1 Controleren

De vrijwilliger controleert of hij de schade kan melden op:

- een eigen verzekering.  
Kan dit? Dan meldt hij de schade bij zijn verzekeraar.
- een verzekering van de organisatie.  
Kan dit? Dan meldt de organisatie de schade bij die verzekeraar.

Heeft de vrijwilliger of organisatie geen eigen verzekering? Dan meldt de vrijwilliger de schade bij de gemeente.

### De vrijwilliger kan een ongeval direct melden

Is iemand gewond geraakt bij een ongeval? Dan kan de vrijwilliger dit direct bij de gemeente melden! Hij vult daarvoor het schadeformulier online in. Vanaf dat moment geldt stap 4. Raakt een vrijwilliger door een ongeval arbeidsongeschikt, blijvend invalide of overlijdt hij? Dan keert de ongevallenverzekering 1 keer een bedrag uit. Sluit u de VNG Vrijwilligersverzekering af? Dan geeft u aan wat het bedrag bij overlijden is. De schadebehandelaar beoordeelt of de gemeente aansprakelijk is. En of de schade geregeld of afgewezen wordt.

### 2 Formulier invullen

De vrijwilliger gaat naar de website van de gemeente. Hij downloadt het formulier om de schade te melden. Hij vult het online in en stuurt het terug naar zijn gemeente.

### 3 Schade melden

De gemeente meldt de schade digitaal bij Centraal Beheer.

### 4. Schade afwijzen of regelen

De schadebehandelaar van Centraal Beheer neemt de schademelding in behandeling. Wijst deze af of regelt de schade met de benadeelde.

### 5 Contact

Zowel tijdens als na de behandeling van de schade informeert de schadebehandelaar de gemeente.

# 05

## Veelgestelde vragen

U leest hieronder veelgestelde vragen van vrijwilligers.

### **Mag ik als vrijwilliger een vergoeding krijgen voor werk dat ik doe?**

Dat mag. Zolang de vergoeding maar binnen de grenzen blijft die de Belastingdienst hiervoor gebruikt. Kijk voor de bedragen op: [belastingdienst.nl](http://belastingdienst.nl).

### **Ben ik verzekerd als vrijwilliger bij mijn voetbalvereniging?**

U bent alleen verzekerd als u vrijwilligerswerk doet. Bijvoorbeeld als u een voetbalwedstrijd fluit bij de jeugd. U bent niet verzekerd als u zelf voetbalt, als hobby. Of als u alleen lid bent van een (voetbal) vereniging.

### **Ik doe vrijwilligerswerk bij een organisatie die de VNG Vrijwilligersverzekering heeft. Kan die organisatie nu haar aansprakelijkheidsverzekering opzeggen?**

Nee, dat is niet verstandig. De organisatie kan namelijk ook voor andere zaken worden aangesproken, die niet direct te maken hebben met vrijwilligerswerk. Zoals aansprakelijkheid voor het gebouw of werkgeversaansprakelijkheid. Een eigen aansprakelijkheidsverzekering is altijd goed om te hebben.

Daarnaast gaat iedere verzekering die dekking biedt altijd voor de VNG Vrijwilligersverzekering. Het maakt daarbij niet uit wanneer die andere verzekering geregeld is. Dit geldt voor alle verzekeringen, behalve voor de ongevallenverzekering.

### **Voor wie geldt de Persoonlijke Eigendommenverzekering?**

De Persoonlijke Eigendommenverzekering verzekert de eigen spullen van vrijwilligers tijdens het vrijwilligerswerk. Een voorbeeld: de scheidsrechter krijgt tijdens een voetbalwedstrijd een bal tegen zijn hoofd. Hij heeft een kapotte bril. Daarvoor is hij verzekerd met de VNG Vrijwilligersverzekering.

### **Ik doe vrijwilligerswerk in een andere gemeente. Hoe werkt dat?**

U bent dan verzekerd via de VNG Vrijwilligersverzekering van de gemeente waarin u het vrijwilligerswerk doet. Heeft deze gemeente geen VNG Vrijwilligersverzekering? Dan bent u verzekerd via de VNG Vrijwilligersverzekering van uw eigen gemeente.



# 06

## Goed om te weten

### **Wat doen wij en wie zijn wij?**

Wij bieden verzekeringen en andere financiële diensten aan. Rechtstreeks en ook via adviseurs die met ons samenwerken. Zo bent u goed verzekerd op de manier die bij u past.

Centraal Beheer is een handelsnaam van Achmea Schadeverzekeringen N.V., statutair gevestigd in Apeldoorn, en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08053410.

Achmea Schadeverzekeringen N.V. is opgenomen in het register van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12000606.

Het kantooradres van Centraal Beheer is:  
Laan van Malkenschoten 20  
7333 NP Apeldoorn

[centraalbeheer.nl](http://centraalbeheer.nl)

### **Uw privacy - waarom vragen wij om uw gegevens?**

We vragen uw persoonsgegevens en andere gegevens als u bij ons een verzekering of financiële dienst aanvraagt.

We gebruiken uw gegevens binnen de Achmea Groep om overeenkomsten aan te gaan en uit te voeren.

Ook geven we u informatie over producten en diensten die belangrijk voor u kunnen zijn.

### **Waarvoor gebruiken we uw gegevens nog meer?**

We gebruiken uw gegevens daarnaast:

- om ons bestand van relaties te beheren;
- om fraude te voorkomen en te bestrijden;
- om statistisch onderzoek te doen;
- om te voldoen aan de wet.

Als we uw persoonsgegevens gebruiken, houden we ons aan de regels die hiervoor gelden, zoals bijvoorbeeld:

- de Wet bescherming Persoonsgegevens;
- de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen;

### **Krijgt u liever geen informatie over onze producten en diensten?**

Of wilt u niet dat wij uw e-mailadres gebruiken? Stuur dan een brief naar:

Centraal Beheer  
Postbus 9150  
7300 HZ Apeldoorn

Of vul het webformulier op onze site in:

[centraalbeheer.nl/zakelijk/e-mail-versturen](http://centraalbeheer.nl/zakelijk/e-mail-versturen)

### **Over de Stichting CIS**

Wij kunnen uw gegevens opvragen of laten opnemen in de bestanden van de Stichting CIS in Den Haag.

Dit is het centrale informatiesysteem van de verzekeringsmaatschappijen die in Nederland werken. Bijvoorbeeld als u belangrijke informatie niet heeft doorgegeven en wij de verzekering stoppen. Hierdoor willen we risico's beheersen en fraude voorkomen.

Kijk voor meer informatie op [stichtingcis.nl](http://stichtingcis.nl).

Hier leest u ook hoe de stichting met uw gegevens omgaat.

### **Bent u het niet met ons eens?**

Of heeft u een klacht? Dan horen wij dit graag. We willen u namelijk zo goed mogelijk helpen.

### **Heeft u een klacht?**

Neem contact op met de afdeling waar u niet tevreden over bent.

- Stuur ons een e-mail. Dat kan op [centraalbeheer.nl](mailto:centraalbeheer.nl) (klacht doorgeven).
- Stuur ons een brief. Ons adres is:  
Centraal Beheer  
t.a.v. Klachtenbureau  
Postbus 9150  
7300 HZ Apeldoorn

### **Staan er fouten in deze brochure?**

Wij hebben de informatie in deze brochure met veel zorg opgesteld. Ons doel is dat alle informatie klopt en volledig is. Maar natuurlijk kan er altijd ergens een fout staan. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van die fout.

### **Staat er iets anders in de polisvoorwaarden?**

Uw en onze rechten en verplichtingen staan in de polisvoorwaarden. Staat hierin wat anders dan in deze brochure? Dan gelden de polisvoorwaarden.



# Contact met Apeldoorn?

**Stuur een e-mail**

[overheid.zorg.onderwijs@centraalbeheer.nl](mailto:overheid.zorg.onderwijs@centraalbeheer.nl)

**Stuur een brief**

Centraal Beheer, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn

**Bel 'Even Apeldoorn' (055) 579 7793**

Dat kan van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 17.30 uur.  
Wij helpen u graag verder.

[centraalbeheer.nl/zakelijk](https://centraalbeheer.nl/zakelijk)